

УТВЕРЖДАЮ:
Начальник отдела образования
и защиты прав несовершеннолетних



П.В.Пьянов

06.02.2023

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Знаменская средняя общеобразовательная школа»
на 2023 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	Март 2023 года	Злобина Н.А., Шебунова М.А., Павлова Е.С., заместители директора по УВР, Владимирова О.А., заместитель директора по ВР, Дуданова В.Н., Крюченкова Л.Н., ответственные технические специалисты за ведение сайта	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствие с требованиями законодательства	Апрель 2022 года

Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года	Злобина Н.А., Шебунова М.А., Павлова Е.С., заместители директора по УВР, Владимирова О.А., заместитель директора по ВР, Дуданова В.Н., Крюченкова Л.Н., ответственные технические специалисты за ведение сайта	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года Постоянно
Активная деятельность в соцсетях. Ведение официальных страниц в популярных соцсетях	В течение года	Злобина Н.А., Шебунова М.А., Павлова Е.С., заместители директора по УВР, Владимирова О.А., заместитель директора по ВР, педагоги-организаторы, руководители филиалов	Наличие информации о деятельности школы и ее структурных подразделений	постоянно
Обеспечение функционирования на официальном сайте МБОУ «Знаменская СОШ» раздела «Обращения граждан»	Постоянно	Дуданова В.Н., Крюченкова Л.Н., ответственные технические специалисты за ведение сайта	Обеспечено функционирование на официальном сайте МБОУ «Знаменская СОШ» раздела «Обращения граждан»	Постоянно

Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно	Владимирова О.А., заместитель директора по ВР, руководители филиалов	Осуществлена информационно-разъяснительная работа с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно
Добавить на официальном сайте раздел «Анкета для опроса получателей образовательных услуг»	Апрель 2023 года	Дуданова В.Н., Крюченкова Л.Н., ответственные технические специалисты за ведение сайта	Добавлен раздел «Анкета для опроса получателей образовательных услуг» на официальном сайте	Май 2023 года
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Август 2023 года	Злобина И.В., директор; Владимирова О.А., заместитель директора по ВР, руководители филиалов	Работа спортивного зала, проведение спортивных мероприятий, углубленный медицинский осмотр	Август 2023 года
Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг :наличие комфортной зоны отдыха(ожидания), в том числе для родителей обучающихся во всех зданиях школы	В течение года	Злобина И.В., директор; Крюков В.И., заместитель директора по АХЧ, руководители филиалов	Функционирование зоны отдыха в зданиях школы и филиалов	постоянно

Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	В течение года	Владимилова О.А., заместитель директора по ВР, Куликова Н.В., педагог-психолог	Организовано и проведено психолого- педагогическое консультирование участников образовательных отношений	В течение года
III. Доступность услуг для инвалидов				
Обеспечение на прилегающей территории выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов комнат в базовой школе и Кариан-Строгановском филиале	Август 2023 года	Крюков В.И., заместитель директора по АХЧ	На прилегающей территории выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов комнат в базовой школе и Кариан-Строгановском филиале	Сентябрь 2023года
Оснащение санитарных комнат в базовой школе и Кариан-Строгановском филиале поручнями и расширенными дверными проемами.	Июль-август 2023 года	Крюков В.И., заместитель директора по АХЧ	Санитарные комнаты в базовой школе и Кариан-Строгановском филиале оснащены поручнями и расширенными дверными проемами.	Сентябрь 2023 года
Организовать взаимодействие с ТОГБУЗ "Знаменская ЦРБ" по использованию кресел-колясок на договорной основе.	В течение года	Злобина И.В., директор школы, Павлова Е.С., заместитель директора по УВР	Заключен договор с ТОГБУЗ "Знаменская ЦРБ" по использованию кресел-колясок.	В течение года

Оснащение базовой школы и Кариан-Строгановского филиала системами вызова помощи, латеральной разметкой, табличками со шрифтом Брайля. Установка радиоузла.	В течение года	Крюков В.И., заместитель директора по АХЧ	Базовая школа и Кариан-Строгановский филиал оснащены системами вызова помощи, латеральной разметкой, табличками со шрифтом Брайля. Установлен радиоузел.	В течение года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия	01.04.2023	Павлова Е.С., заместитель директора	Проведены 2 тренинга по повышению доброжелательности и вежливости работников	30.03.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года	заместители директора, педагоги-организаторы и руководители филиалов	Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года
Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности	В течение года	Владиминова О.А., Павлова Е.С, заместители директора, руководители филиалов	Информирование общественности о деятельности школы, привлечение	В течение года

			родителей к имиджевым мероприятиям по направлениям воспитательной деятельности	
Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях; проведение информационно-разъяснительной работы среди педагогов, обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности.	01.04.2023	Злобина И.В., директор, Владимирова О.А., Павлова Е.С., заместители директора	1. Проведен педагогический совет по рассмотрению результатов независимой оценки качества условий образовательной деятельности. 2. Проведены родительские собрания, классные часы, на которых организована информационно-разъяснительная работа среди обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности	30.03.2023 24.03.2023-31.03.2023
Проведение анкетирования получателей образовательных услуг, подготовка аналитической справки.	01.12.2023	Владимирова О.А., заместитель директора, педагоги-организаторы и руководители филиалов	Составлена аналитическая справка	В течение ноября 2023 г.

Добавить на официальном сайте раздел «Анкета для опроса получателей образовательных услуг»	Апрель 2023 года	Дуданова В.Н., Крюченкова Л.Н., ответственные технические специалисты за ведение сайта	Добавлен раздел «Анкета для опроса получателей образовательных услуг» на официальном сайте	Май 2023 года
--	------------------	---	--	---------------